



Inc.Sight

NIEUWSBRIEF

Inc.Sight is de rapportagetool van Praclox die deurwaarders- en incassokantoren helpt om gemakkelijk data uit OthoMatic te ontsluiten voor rapportage en analyse. **Inc.Sight** maakt gebruik van een datawarehouse, waarin niet alleen actuele maar ook historische data vanuit OthoMatic wordt opgeslagen. Voor meer afgemene informatie over **Inc.Sight** kunt u uiteraard contact opnemen met Praclox.

In deze nieuwsbrief praten we u bij over onze twee nieuwe dashboards: **Behandeling CJIB zaken** en **Kosten**. Maar eerst laten we Erwin Elling van gerechtsdeurwaarderskantoor Vermeer Schutte & Musen aan het woord.



Klant aan het woord

Ons deurwaarderskantoor, en deurwaarderskantoren in het algemeen, beschikken over enorm veel waardevolle data. Veel van deze data is, simpel gezegd, raadpleegbaar door een dossier te openen in het automatiseringssysteem. Waar woont een debiteur, hoeveel heeft debiteur betaald, heeft debiteur nog meer dossiers in behandeling, etcetera. Dat is echter nog maar het spreekwoordelijke topje van de ijsberg, want er is nog veel meer data voorhanden. Data, welke ons kantoor tot voor kort onbenut liet.

Wij zijn daarom op zoek gegaan naar een manier om deze data inzichtelijk te krijgen, en met behulp van deze data onze werkprocessen te sturen of aan te passen. Zodoende hebben wij contact gelegd met **Inc.Sight** en onze wensen besproken met Sander en Daniel. Het bestaande pakket van **Inc.Sight** bestond op dat moment al uit mooie visuals die data op een heldere en duidelijke manier weergeven. Wat ons echter over de streep heeft getrokken, is de manier waarop je zelf mee kunt denken met **Inc.Sight**. Zo was een van onze wensen om debiteuren binnen onze organisatie beter te kunnen segmenteren. Hoe kunnen we de data die we voorhanden hebben daarvoor gebruiken? Na een kort maar intensief overleg stond er binnen een korte periode een heus segmentatiedashboard voor ons klaar.

Inc.Sight gebruiken wij onder andere om de effectiviteit van onze werkprocessen te meten. Er is bijvoorbeeld snel zichtbaar welke soorten acties in een dossier leiden tot een goede (betalings)respons van een debiteur. Met behulp van het segmentatiedashboard kan dan ook worden bekeken op welke groepen debiteuren een bepaalde actie het meeste effect heeft. Leidt een actie niet tot de juiste respons, dan passen wij ons werkproces daarop aan. Zo creëren wij een zo effectief mogelijk werkproces, en kunnen er kosten worden bespaard.

Data gaat een ontzettend belangrijk deel uitmaken van de toekomst van de gerechtsdeurwaarder. Dat is nu al zichtbaar bij opdrachtgevers die graag willen weten hoe groot de kans op voorhand is, of een vordering gaat worden geïncasseerd of niet. Ook verwacht ik dat er in de toekomst nog meer nadruk zal komen te liggen op een maatschappelijk verantwoord incassoproces. Daarbij is data nodig, maar vooral: inzicht in die data, zodat je er acties mee kunt ondernemen. Zowel naar de debiteur, als naar de opdrachtgever, maar ook voor intern, voor je eigen organisatie. Om dat nodige inzicht te verkrijgen kan ik iedereen **Inc.Sight** aanraden. Wij zijn zeer tevreden.

Erwin Elling





Dashboard: Behandeling CJIB-zaken

De afgelopen tijd hebben we gewerkt aan dashboards in **Inc.Sight** die goed inzicht geven in de ontwikkeling van de CJIB-portefeuille. Deze dashboards zijn ingericht om inzicht te geven over verschillende parameters per classificatie die u zelf kunt aangeven (niet-kunner, niet-willer): aantal aangeleverde, lopende en gesloten zaken, aantal dagen tot aan betekening van de titel en het aantal debiteur-acties die uitgevoerd zijn.

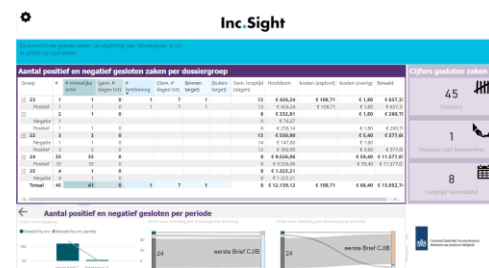
Na aanlevering van nieuwe dossiers door het CJIB maakt **Inc.Sight** inzichtelijk wat de verdeling is van de scoreverwachting. Daarnaast is in één oogopslag inzichtelijk wat de doorlooptijd is van de handelingen die worden verricht voor betekening. **Inc.Sight** laat vervolgens zien welke van deze handelingen het meest effectief is. Een unieke functie om het aantal positief gesloten zaken te verhogen.

Behandeling

Het dashboard met lopende zaken laat zien hoe snel dossiers betekend worden en voor welke dossiers de deadline van betekening is verstreken. Naast doorlooptijden inzake betekening maakt het dashboard inzichtelijk hoeveel dossiers in de verschillende behandelfases zitten en wat de kostenopbouw is.

Gesloten zaken

Evaluatie is een krachtig middel om te verbeteren en dat is dan ook het doel van het gesloten-zaken-dashboard. In één oogopslag maakt dit dashboard inzichtelijk hoe de scoreverwachting bij aanlevering zich verhoudt tot de wijze waarop een zaak gesloten is.





Dashboard: Kosten

Hoe kun je als deurwaarder verantwoord en resultaatgericht incasseren voor een opdrachtgever? Vanuit het oogpunt van sociaal verantwoord incasseren willen we de kosten binnen een dossier beperken, zonder daarmee het resultaat voor een opdrachtgever uit het oog te verliezen.

Kostendashboard



In **Inc.Sight** hebben we het kostendashboard gebouwd zodat de ontwikkeling van de kosten binnen een portefeuille in één oogopslag inzichtelijk zijn. Is er sprake van een dalende of stijgende trend en wat zijn de uitschieters? Het kostendashboard geeft de gebruiker de mogelijkheid om eenvoudig dwarsdoorsneden te maken door middel van de diverse filters in het dashboard. Dit geeft snel en duidelijk inzicht om de behandeling van dossiers te verbeteren

Sociaal verantwoord incasseren



Ten behoeve van het behalen en behouden van het SVI-keurmerk wordt onder andere gevraagd inzichtelijk te maken wat de ontwikkeling van de gemiddelde kosten per dossier over een langere periode zijn geweest. Binnen **Inc.Sight** hebben we een methodiek ontwikkeld om die kostenopbouw over een langere periode meetbaar en vergelijkbaar te maken. Hiermee is intern en richting opdrachtgevers inzichtelijk te maken hoe de kosten zich binnen een portefeuille ontwikkelen.

Wilt u meer weten? Neem dan contact op met Sander Boon via e-mail sander@inc insight.nl of telefoon 06 -141 656 46.

